

تقرير مجلس الإدارة

حضرات السادة المساهمين الكرام ،

إنه لمن دواعي السرور أن يضع مجلس إدارة شركة اورينت للتأمين ش.م.م (سورية) التقرير المالي للسنة المالية المنتهية بتاريخ 2022/12/31 بعد تدقيقه وصدور تقرير مفتش الحسابات السادة شركة الدقر بيكرتلي للتدقيق والاستشارات، راجين أن يقابل توقعاتكم عن الفترة المنصرمة.

وفيما يلي استعراض لأهم التطورات والنتائج وأنشطة العمل :

تطورات سوق التأمين السوري

أثرت الأحداث التي تمر بها سوريا على تطور سوق التأمين في سوريا خلال السنوات الاحدى عشر الماضية . وقد اظهر التقرير السنوي لقطاع التأمين الذي تصدره هيئة الإشراف على التأمين تطور بحجم الاعمال بالسوق بلغ 97% عن عام 2022 وبإجمالي اقساط بلغ 178,800,000,000 ليرة سورية.

أداء شركة اورينت للتأمين

بلغت أقساط التأمين المكتتبه لعام 2022 مبلغاً وقدره 3,734,046,572 ليرة سورية بارتفاع وقدره 37.56% عن العام 2021. وقد سجل فرع تأمين السفر ارتفاعاً بالأقساط بواقع 15.65% , وتأمين الحريق 21.43% , السيارات الشامل 28.09% , وفرع تأمين السيارات الالزامي 51.40% , التأمين الصحي 49.14% , والحوادث العامة 366.32% , وتأمين الحياة ارتفاعاً بالأقساط بلغ 17.67% , و تأمين النقل انخفاضاً 34.10% , التأمين الهندسي انخفاضاً 100% .

وبلغت إجمالي التعويضات المدفوعة للعملاء خلال عام 2022 مبلغاً وقدره 1,044,860,852 ليرة سورية وإحتياطي التعويضات تحت التسوية 1,039,956,454 ليرة سورية وإحتياطي حوادث غير مبلغ عنها 188,176,862 ليرة سورية. وحققت الشركة أرباحاً صافية وصلت الى 318,269,718 ليرة سورية .

تم استثمار رأس مال الشركة بشكل إيداعات بالليرة السورية لدى المصارف المحلية بفوائد تراوحت بين 7% و13% حسب المدة الزمنية .

وبلغ إجمالي الإحتياطيات الفنية 2,879,487,601 ليرة سورية وبلغت حصة معيدي التأمين من هذه الإحتياطيات 1,112,262,732 ليرة سورية. وعلى هذا الأساس يعتبر الفرق بين الإحتياطيات الفنية وحصة معيدي التأمين من الإحتياطيات والبالغة 1,767,224,869 ليرة سورية بمثابة إيرادات مؤجلة سوف سيتم تحريرها عام 2023.

وتعتبر شركة المشرق العربي للتأمين – سورية من الشركات المتقدمة في ترتيب الشركات الخاصة في سورية، حيث حافظت على حصة 10% من سوق التأمين الخاص المحلي خلال عامي 2017- 2018، و9% لعام 2019 و2.8% لعام 2020 و3% لعام 2021 و2.1% لعام 2022 .

اتفاقيات إعادة التأمين

تم إنجاز إتفاقيات إعادة التأمين للعام 2022 بنجاح على الرغم من صعوبة أسواق إعادة التأمين العالمية وتم الحصول على شروط جيدة بشكل عام مع شركات إعادة تأمين مصنفة عالمياً حيث تم التوجه الى السوقين الآسيوي والعربي .

التسويق والمبيعات

شملت أنشطة التسويق والبيع خلال عام 2022 الاستمرار بالتعريف بمبدأ التأمين بشكل عام ومنتجات الشركة بشكل خاص. وواصلت الشركة تنفيذ بعض الحملات الترويجية لمنتجاتها وخدماتها، إلى جانب حملات العلاقات العامة، ودعمت جهودها بنشاطات للبيع المباشر استهدفت التعريف بجميع خدمات الشركة. وطورت الشركة عدة برامج تأمينية تضمنت تأمين المخاطر السياسية للمؤسسات والمصانع والسيارات .

العاملون في الشركة والدورات التدريبية

بلغ عدد العاملين في الشركة بنهاية عام 2022 سبعة وسبعون موظف مقابل خمسة وسبعون موظف في العام 2021، موزعين على الفروع كما يلي:

| دمشق | حلب | حماة | حمص | اللاذقية | السويداء | طرطوس | المجموع |
|------|-----|------|-----|----------|----------|-------|---------|
| 49 | 03 | 05 | 05 | 06 | 04 | 05 | 77 |

وقد تنوعت درجة التحصيل العلمي كما هو مبين في الجدول التالي:

| ماجستير | إجازة جامعية | شهادة معهد | شهادة ثانوية | شهادة إعدادية | شهادة ابتدائية | المجموع |
|---------|--------------|------------|--------------|---------------|----------------|---------|
| 03 | 37 | 14 | 15 | 06 | 02 | 77 |

وقد نفذت الشركة ضمن برنامج تأهيل العاملين عدداً من البرامج التدريبية داخلياً وتناولت البرامج محاضرات ودورات تدريبية وورش عمل عن التأمين، والإدارة ومهارات البيع والمهارات الشخصية وخدمات العملاء والمالية .

فرص الاستثمار

دأبت الشركة خلال الفترة الماضية على الاطلاع على عدة فرص استثمارية في المجال العقاري والسياحي و لاتزال تسعى الى محاولة الاستثمار في هذه المجال وبعض القطاعات الاخرى المتاحة وخاصة في ظل الظروف الاقتصادية المتوقع تحسنها في العام 2023 و الأعوام التالية .

آفاق المستقبل والتوسع الجغرافي

تتوقع الشركة نمواً مقبولاً في العام 2023 في الأقساط من خلال الاستمرار في انتهاج سياسة تسويقية وإعلانية فعالة وإنتشارها في كبريات المحافظات السورية. كما تقوم الشركة على الدوام بدراسة طرح منتجات جديدة سوف تساعد على زيادة حصتها التأمينية في السوق المحلية.

مراقبوا ومفتشوا الحسابات الخارجيون

تم تعيين السادة شركة الدقر بيكرتلي للتدقيق والاستشارات لتدقيق حسابات الشركة عن السنة المالية المنتهية في 2022/12/31.

تم إعداد القوائم المالية للشركة خلال العام المالي المنتهي في 31 كانون الأول 2022 وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية المتعارف عليها وقوانين وأنظمة التأمين النافذة في الجمهورية العربية السورية .

و ختاماً أهدي إليكم أطيب التحيات والشكر والتقدير على الجهود المبذولة نحو إنجاح قيام مشروعكم شركة اورينت للتأمين ش.م.م. (سورية) و نخص بالشكر السادة هيئة الإشراف على التأمين ممثلة برئيس مجلس إدارتها ومديرها العام وجميع العاملين فيها على تقديم الدعم المستمر لشركتنا. كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكافة العاملين في هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية والقائمين عليها على دعمهم وتعاونهم الدائم .

ولا ننسى نصيب عملائنا و ممثلهم جميعاً من الشكر على ثقتهم الغالية بشركتنا و كافة العاملين فيها راجين أن نكون دائماً عند حسن ظنكم بنا.

مجلس الإدارة / الإدارة

مجلس الإدارة

| | |
|---|----------------------------|
| صائب شفيق النحاس إجازة في الاقتصاد. خبرة تتجاوز 58 سنة في أعمال الاقتصاد الوطني. | رئيس مجلس الإدارة |
| عمر حسن الأمين الشيخ إجازة في التجارة والاقتصاد. خبرة تتجاوز 48 سنة في أعمال التأمين. | عضو مجلس الإدارة المفوض |
| عمر عبد الله عمر الفطيم / ممثلاً عن شركة المشرق العربي للتأمين إجازة في إدارة الأعمال. خبرة تتجاوز 33 سنة في الأعمال الحرة ورجل اقتصاد إماراتي. | عضو مجلس الإدارة |
| مروان أنتوني شحادة إجازة في إدارة الأعمال خبرة تتجاوز 33 سنة في الأعمال الحرة. | عضو مجلس الإدارة |
| محمد صبيح صائب النحاس إجازة في الاقتصاد. خبرة تتجاوز 28 سنة في أعمال الاقتصاد الوطني. | عضو مجلس الإدارة |

الإدارة

| | |
|---|--------------|
| عزت أسعد الأسطواني إجازة في إدارة الأعمال خبرة تتجاوز 41 سنة في مجال التأمين. | المدير العام |
|---|--------------|

دوائر الشركة

الدائرة المالية

المدير : حسان فرح

المنصب الوظيفي: مدير الدائرة المالية في شركة المشرق العربي للتأمين من 2009/5 حتى تاريخه.

خبرات سابقة:

- خبرة عملية في مجال المحاسبة والإدارة المالية والتدقيق الداخلي و الخارجي في كل من سورية ودبي من عام 1996 حتى تاريخه

الشهادات العلمية والمهنية :

- إجازة في المحاسبة – كلية التجارة و الاقتصاد – جامعة دمشق.
- ماجستير إدارة أعمال اختصاص مالية – جامعة برشلونة.
- ماجستير في العلوم المالية الإسلامية – إختصاص تأمين تكافلي.
- ماجستير أكاديمي/بحثي في العلوم المالية والمصرفية- جامعة هبة.
- دبلوم بالإدارة المالية من معهد المستشارون الماليون - دبي.
- شهادة محاسب قانوني سوري وعربي ودولي.
- شهادة محلل مالي معتمد.
- شهادة محاسب إداري عربي معتمد.
- وشهادات أخرى .

دائرة شؤون الفروع

المدير : ماجد كيلاني

خبرة عملية في تأمين السيارات والشؤون القانونية في كل من سورية ودبي من عام 1994 حتى تاريخه

الشهادات العلمية :

- إجازة في القانون - جامعة بيروت - 1992

دائرة التأمين الفني وإعادة التأمين

المدير : هبة المصطفى

خبرة عملية في التأمين الفني وإعادة التأمين من عام 2006 حتى تاريخه

الشهادات العلمية :

- إجازة في الآداب / قسم اللغة الانكليزية - جامعة دمشق 2007

دائرة التأمين الصحي والحياة

المدير : لايوجد

دائرة مراقبة العمليات

المدير : أحمد الهلالي

خبرة عملية في التدقيق الداخلي والخارجي في كل من سورية ودبي من عام 2005 حتى تاريخه

الشهادات العلمية :

- اجازة في المحاسبة / نظم معلومات الادارة - الجامعة الاميركية/ الشارقة- الامارات العربية المتحدة - 2005

دائرة الموارد البشرية والشؤون الادارية

المدير : يوسف سلطان

خبرة عملية في إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية من عام 1998 حتى تاريخه

الشهادات العلمية :

- اجازة في الآداب / قسم علم اجتماع 1993
- دبلوم دراسات عليا / قسم علم اجتماع 1994

الدائرة القانونية ودائرة تأمين السيارات

المدير : عمر حرفوش

خبرة عملية في الشؤون القانونية وتأمين السيارات من عام 2006 حتى تاريخه

الشهادات العلمية :

- اجازة بالحقوق 2005 / جامعة بيروت العربية
- دبلوم بالقانون الدولي 2006 / جامعة بيروت العربية

دائرة المعلوماتية

مشرف الدائرة: تيسير العقلة

خبرة عملية في نظم المعلومات والإستشارات التقنية من عام 2007 حتى تاريخه

الشهادات العلمية :

- اجازة بالهندسة المعلوماتية / اختصاص برمجة /جامعة بيروت العربية 2005

دائرة التسويق و المبيعات

مشرفة تسويق و خدمة زبائن- ليال البديوي
مشرفة ترويج وتطوير المبيعات- مايا شطاحي

مدير فرع اللاذقية ميشيل مسيكة

مدير فرع حمص فداء الخطيب

مدير فرع حماة فادي مدني

مدير فرع السويداء مناف نادر

مدير فرع طرطوس محمد سعد الله عبد الكريم

مدير فرع حلب مارال جوزيف قلايجيان

المركز الرئيسي والفروع

المركز الرئيسي – دمشق
الروضة – طريق النهر – شارع زهير بن ابي سلمى
هاتف: 3352100
فاكس: 3352110

فرع حلب
شارع الرازي – المنطقة العقارية الثانية
هاتف: 021 – 2124751
فاكس: 021 – 2119451

فرع حمص
شارع الدبلان – المنطقة العقارية الاولى مقسم 237- بناء الاتاسي
هاتف: 031 – 2237076
فاكس: 031 – 2237088

فرع اللاذقية
شارع 8 آذار – بناء بنك بيمو السعودي الفرنسي
هاتف: 041 – 455543
فاكس: 041 – 455546

فرع طرطوس
جانب حديقة المنشية- جانب دير الراهبات
هاتف: 043 – 225532
فاكس: 043 – 225134

فرع حماة
منطقة رابعة العقارية – حي الارض الخضراء
هاتف: 033 – 2536506
فاكس: 033 – 2536509

فرع السويداء
ساحة تشرين – بناء ياسر عزي
هاتف: 016 – 323292
فاكس: 016 – 323293

وصف لأنشطة الشركة

غاية الشركة الأساسية ممارسة التأمين وفق الأنواع المرخص لها بممارستها.

التأمين الهندسي : تأمين جميع أخطار المقاولين وتتضمن أخطار التركيب وتأمين الآليات والمعدات والأجهزة الالكترونية .

التأمين على الحياة والتأمين الصحي : يساعد المؤمن له في توفير الحماية الشاملة له ولأسرته ويقدم للمؤمن له عناية صحية شاملة وعالية الجودة ويوفر عدة تغطيات للأفراد خلال سفرهم .

تأمين النقل : تأمين النقل البحري والجوي ويغطي الخسائر التي تلحق بالبضائع بالبحر او الجو تتضمن السرقة والاضرار المائية وعدم وصول البضاعة ، كما يبتوفر النقل البري ويغطي الخسائر التي تلحق بالبضائع من خطر الحريق وغيرها من الاخطار ، وتأمين اجسام السفن يتضمن تغطية البواخر والسفن بجميع انواعها .

تأمين المسؤولية : يغطي النتائج المسؤولية المدنية للمؤمن له عن الاصابات الجسدية والاضرار المادية التي قد تحصل نتيجة حادث ، وتأمين اخطار المهنة يغطي الخسائر الناتجة عن مزاولته لمهنته وتأمين اخطار المنتجات .

تأمين السيارات : تأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير والتأمين الشامل على السيارات ويغطي الاضرار المادية التي تصيب السيارة المؤمنة وتأمين البطاقة البرتقالية التي تغطي المسؤولية المدنية نتيجة ارتكاب حادث اثناء السفر .

تأمين الممتلكات : تأمين الحريق ويغطي الممتلكات ضد أي خسارة يمكن أن تقع بسبب حريق ، تأمين توقف العمل وخسارة الأرباح الناتجة عن حادث غير متوقع .

تأمين الحوادث العامة : يتضمن تأمين السرقة والسطو ويمنح للمؤمن له تغطية في حال الوفاة أو العجز نتيجة حادث ، تأمين الأموال ضد الأخطار التي تتعرض لها خلال عمليات النقل او ضمن الخزنة الحديدية ، تأمين سوء الأمانة يحمي رب العمل من أي خسارة ناتجة من قبل خيانة الموظفين ، وتأمين التغطية المصرفية توفر غطاء شامل يتضمن الحماية من عدة أخطار ومخصص للبنوك والمؤسسات .

كبار مالكي الأسهم

1. شركة اورينت للتأمين – الإمارات العربية المتحدة وتمتلك 40% من الأسهم.
2. شركة الفطيم (شركة ذات مسؤولية محدوده) وتمتلك 7.77% من الأسهم.
3. السيدة تهاني أحمد محمد علي رضا وتمتلك 5% من الأسهم.

وهذه النسب بقيت نفسها خلال الاعوام من 2013 حتى 2022.

المخاطر التي تواجهها الشركة

إن المخاطر التي تواجهها الشركة والطرق التي تتبعها الإدارة بخصوص هذه المخاطر ملخصة كما يلي:

حوكمة إطار العمل

إن الهدف الأساسي من إطار عمل إدارة المخاطر والإدارة المالية الخاصة بالشركة يتمثل بحماية مساهمي الشركة من الأحداث التي تعيق التحقيق المستدام لأهداف الأداء المالي ويشمل ذلك الإخفاق في استغلال الفرص. تترك الإدارة الرئيسية الأهمية القصوى لوجود أنظمة كافية وفعالة لإدارة المخاطر.

إن مهمة إدارة المخاطر لدى الشركة يقوم بها مجلس الإدارة مع اللجان المرتبطة به ويدعم ذلك هيكل تنظيمي واضح مع وجود تفويض موثق بالصلاحيات والمسؤوليات من مجلس الإدارة إلى المدير العام وكبار المديرين.

يجتمع مجلس الإدارة بصورة منتظمة للموافقة على أية قرارات تجارية وتنظيمية وهيكلية. يقوم مجلس الإدارة بتحديد مخاطر الشركة وتفسيرها ووضع حدود هيكلية لضمان وجود نوعية ملائمة وتصنيف للموجودات وموازنة استراتيجية للتأمين وإعادة التأمين لتحقيق أهداف الشركة وتحديد متطلبات إعداد التقارير.

إطار العمل القانوني والتشريعي

تهتم الجهات الرقابية بصورة رئيسية بحماية حقوق حاملي الوثائق ومراقبتها عن كثب لضمان أن الشركة تقوم بإدارة شؤونهم بصورة كافية من أجل مصالحهم. وفي نفس الوقت، تهتم الجهات الرقابية أيضاً بضمان أن الشركة تحتفظ بالسيولة الملائمة للوفاء بالتزاماتها غير المنظورة الناتجة من التغيرات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية. تخضع عمليات الشركة للتشريعات والقوانين المحلية السارية في الجمهورية العربية السورية، وهذه القوانين تفرض بالإضافة إلى الموافقات والرقابة على أعمال الشركة بعض المتطلبات الاحترازية للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من طرف شركات التأمين وتمكينها من مقابلة أية التزامات غير متوقعة.

إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات

تنتج المخاطر المالية عن المراكز المكشوفة في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية والأسهم وجميعها تتعرض لتغيرات عامة وخاصة في السوق. تقوم الشركة بإدارة هذه المراكز لتحقيق عوائد استثمارية طويلة الأجل تزيد عن التزاماتها بموجب عقود التأمين بالرجوع إلى نوع المزايا المستحقة الدفع إلى حملة وثائق التأمين.

مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر الرئيسية الناتجة عن عقود التأمين التي تواجهها الشركة في المطالبات الفعلية والمزايا المدفوعة أو توقيتها الذي يتعارض مع التوقعات. يؤثر على ذلك تكرار المطالبات، خطورة المطالبات، المزايا الفعلية المدفوعة والتطور اللاحق للمطالبات طويلة الأجل. ومن هنا فإن الهدف الرئيسي للشركة هو التأكد من وجود الاحتياطات الكافية لتغطية هذه المطلوبات.

يتم الحد من التعرض للمخاطر عن طريق تشكيل محفظة ضخمة لعقود التأمين (والمناطق الجغرافية). يتم تحسين مستويات المخاطر عن طريق انتقاء دقيق وتنفيذ إرشادات استراتيجية التأمين، كما هو الحال عند استخدام إتفاقيات إعادة التأمين.

تكرار المطالبات وكمياتها

يمكن أن يتأثر تكرار المطالبات وكمياتها بعوامل متعددة. تؤمن الشركة على الحريق والحوادث ومخاطر الغرق. ينظر الى هذه العقود على أنها عقود تأمين قصيرة الأجل حيث يتم الاطلاع على المطالبات وتسويتها خلال سنة من حدوث الحالة التي تم التأمين عليها والذي يساعد على الحد من مخاطر التأمين.

المتلكات والحرائق والحوادث

بالنسبة لعقود تأمين المتلكات، فإن المخاطر الرئيسية تتمثل في الحرائق والتوقف عن العمل.

يتم اكتتاب هذه العقود بالرجوع إلى قيمة استبدال المتلكات والمحتويات المؤمن عليها. إن تكلفة إعادة بناء المتلكات والحصول على محتويات بديلة والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات المتوقعة هي العوامل الأساسية التي تؤثر على مستوى المطالبات.

السيارات

إن التأمين على السيارات مصمم ليعوض حاملي الوثائق عن الأضرار التي تتعرض لها مركباتهم، أو الالتزامات التي تنشأ لأطراف ثالثة ناتجة عن حوادث الطرق. ويمكن لحاملي عقود التأمين أن يحصلوا على تعويض عن الحريق أو السرقة التي تحصل لمركباتهم إذا تضمنت شروط الوثيقة ذلك.

بالنسبة لعقود التأمين على السيارات فإن الأخطار الرئيسية هي المطالبات المتعلقة بالوفاة أو الإصابات الجسدية أو استبدال أو إصلاح هذه المركبات. وبشكل عام فإن جميع عقود التأمين على المركبات تعود لأفراد أو شركات.

تعد مبالغ التعويضات التي يحكم بها من قبل المحاكم عن الحوادث التي ينجم عنها الوفاة أو الإصابات الجسدية وتكلفة الاستبدال أو الإصلاح بالنسبة للمركبات عاملاً مهماً يؤثر في حجم المطالبات.

الأعمال الهندسية

بالنسبة لعقود التأمين الهندسية، تمثل العناصر الرئيسية للمخاطر الخسائر أو الأضرار لأعمال المشروع المؤمن عليه والتزامات الطرف الثالث الناتجة عنها وكذلك الخسائر والأضرار للآلات والمعدات المؤمن عليها وخسائر التوقف عن العمل نتيجة لذلك. إن نسبة الخسائر أو الأضرار هو العامل الرئيسي الذي يؤثر على مستوى المطالبات.

الحوادث المتنوعة

بالنسبة لأصناف التأمين ضد الحوادث المتنوعة فهي فقدان النقود وسوء ائتمان الموظفين والحوادث الشخصية وتعويضات العمال والسفر والالتزام للطرف الثالث.

إن درجة الخسارة أو الضرر ومبلغ التعويضات التي يحكم بها من قبل المحاكم تمثل العناصر الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات.

الأخطار البحرية

يصمّم التأمين البحري لتعويض حاملي وثائق التأمين عن الخسائر والأضرار للسفن البحرية والحوادث التي تؤدي إلى خسائر كلية أو جزئية للبضائع. استراتيجية الاكتتاب للفرع البحري تضمن توزيع الوثائق بصورة جيدة من حيث السفن وخطوط الشحن المغطاة.

لدى الشركة ترتيبات إعادة تأمين كافية للوفاء بالتزاماتها مقابل المطالبات لجميع أنواع التأمين المذكورة أعلاه.

التركيز الجغرافي على الأخطار

إن مخاطر التأمين لدى الشركة تتعلق بوثائق التأمين المصدرة في الجمهورية العربية السورية.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل التعرض لمخاطر مالية ناتجة من مطالبات تأمينية كبيرة، تقوم الشركة - ضمن النشاط العادي لأعمالها - بالدخول في اتفاقيات مع شركات أخرى بغرض إعادة التأمين. تقدم اتفاقيات إعادة التأمين هذه تنوع أوسع في الأعمال وتسمح للإدارة بالسيطرة على التعرض لخسائر محتملة ناتجة عن المخاطر الكبيرة وتوفر مجالات إضافية للتوسع.

ولكي تقلل الشركة الحد الأدنى من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة عند تعسر معيدي التأمين مالياً، تقوم الشركة بتقييم الأحوال المالية لمعيدي التأمين وتراقب تركيزات مخاطر الائتمان التي قد تنشأ من مناطق جغرافية وأنشطة وخصائص اقتصادية متشابهة أو متماثلة لمعيدي التأمين.

إن اتفاقيات إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها اتجاه حاملي الوثائق، ونتيجة لذلك تظل الشركة ملتزمة أمام حاملي وثائقها بالجزء من المطالبات تحت التسوية المعاد تأمينها في حال عدم التزام معيد التأمين بالتزاماته بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

إن أكبر خمسة معيدي تأمين يغطون ما نسبته 97% من الخطر الائتماني للشركة (31 كانون الأول 202: 97%)

الأدوات المالية

تستخدم الشركة ضمن نشاطها العادي أدوات مالية أولية مثل النقد وما في حكمه والمدينين والدائنين. ونتيجة لذلك فإنها تتعرض للمخاطر المشار إليها أدناه. لا تستخدم الشركة حالياً مشتقات الأدوات المالية لإدارة هذه المخاطر التي تتعرض لها. من أهم المخاطر الناتجة عن الأدوات المالية للشركة مخاطر سعر الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر سعر السوق، مخاطر السيولة ومخاطر العملة الأجنبية. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات والموافقة عليها لإدارة كل من هذه المخاطر وفيما يلي ملخص عنها:

مخاطر سعر الفائدة

إن خطر سعر الفائدة هو احتمال أن تتعرض الأدوات المالية لمخاطر التغيرات في القيمة نتيجة التغيرات في معدلات سعر الفائدة أو تغيرات في الربحية المستقبلية. وتتعرض الشركة لخطر سعر الفائدة فيما يتعلق بالنقد وما في حكمه. تقوم الشركة بالحد من مخاطر سعر الفائدة عن طريق مراقبة التغيرات في سعر الفائدة على العملات التي تتركز فيها النقدية.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في اخفاق أحد طرفي أداة مالية في الوفاء بالتزاماته وجعل الطرف الآخر يتعرض لخسارة مالية. بالنسبة لكل أنواع الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن التعرض لمخاطر الائتمان للشركة هو القيمة المدرجة كما تم الإفصاح عنها في بيان المركز المالي.

تم الأخذ بالسياسات والإجراءات التالية بعين الاعتبار للحد من تعرض الشركة لمخاطر الائتمان:

- تدخل الشركة بعقود التأمين وإعادة التأمين مع جهات تتمتع بمؤهلات ائتمانية معترف بها. تعتبر من سياسة الشركة أن يخضع كل عملاء الشركة على أساس ائتماني الى اجراءات التحقق الائتمانية. بالإضافة إلى أن الذمم المدينة من عقود التأمين وإعادة التأمين تتم مراقبتها بشكل مستمر من أجل التقليل من تعرض الشركة لمخاطر ديون متعثرة.
- تحاول الشركة الحد من مخاطر الائتمان المتعلقة بالوكلاء والوسطاء من خلال وضع سقف ائتمان للوكلاء والوسطاء ومراقبة الذمم المدينة القائمة.
- يتم الاحتفاظ بالأرصدة المصرفية الخاصة بالشركة مع مجموعة من المصارف المحلية وفقاً للسياسات التي يرسمها مجلس الإدارة.
- لا يوجد هناك تركيز هام لمخاطر الائتمان في الشركة.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في الصعوبات التي قد تواجهها الشركة في توفير الأموال اللازمة للوفاء بوعودها المتفق عليها بموجب عقود التأمين والمطلوبات المالية عند استحقاقها.

تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر الأموال النقدية اللازمة للوفاء بالالتزامات عند نشوئها.

مخاطر العملة الأجنبية

تتمثل مخاطر العملة الأجنبية في مخاطر تذبذب قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في معدلات أسعار صرف العملات الأجنبية. تعتقد إدارة الشركة بوجود مخاطر متدنية لوقوع خسائر جوهرية نتيجة للتقلبات في أسعار الصرف الأجنبي.

المخاطر التشغيلية

إن مخاطر التشغيل هي مخاطر الخسارة الناتجة من تعطل الأنظمة أو بسبب الخطأ البشري أو الغش أو الأحداث الخارجية. عندما تتعطل الأنظمة عن العمل يمكن للمخاطر التشغيلية أن تؤدي إلى أضرار خاصة بسمعة الشركة ويكون لذلك آثار قانونية أو تشريعية أو تؤدي إلى الخسارة المالية. لا يمكن للشركة أن تتوقع تجنب جميع المخاطر التشغيلية ولكن من خلال إطار الرقابة العامة ومن خلال المتابعة والاستجابة للمخاطر المحتملة، تستطيع الشركة أن تدير هذه المخاطر. تتضمن أدوات الرقابة فصل الواجبات بصورة فعالة ووضع إجراءات للدخول على الأنظمة والتفويض والتسوية وتدريب العاملين وعمليات التقييم.

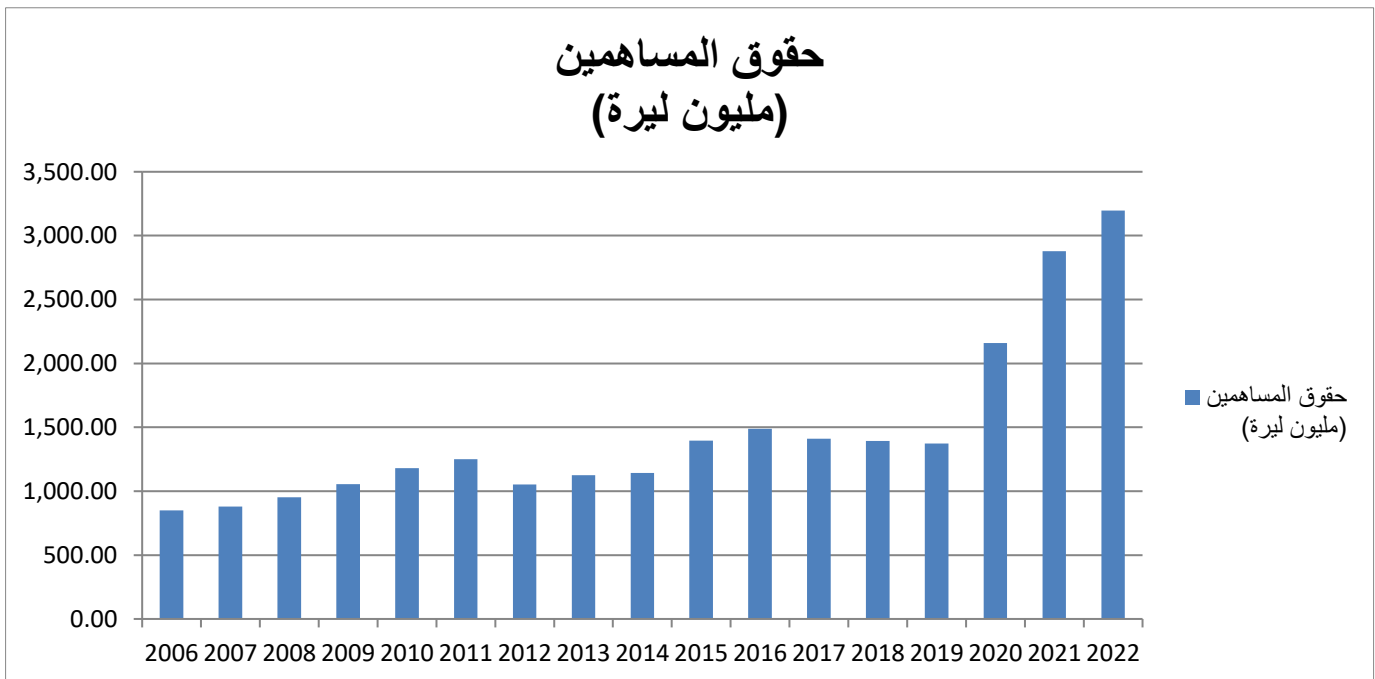
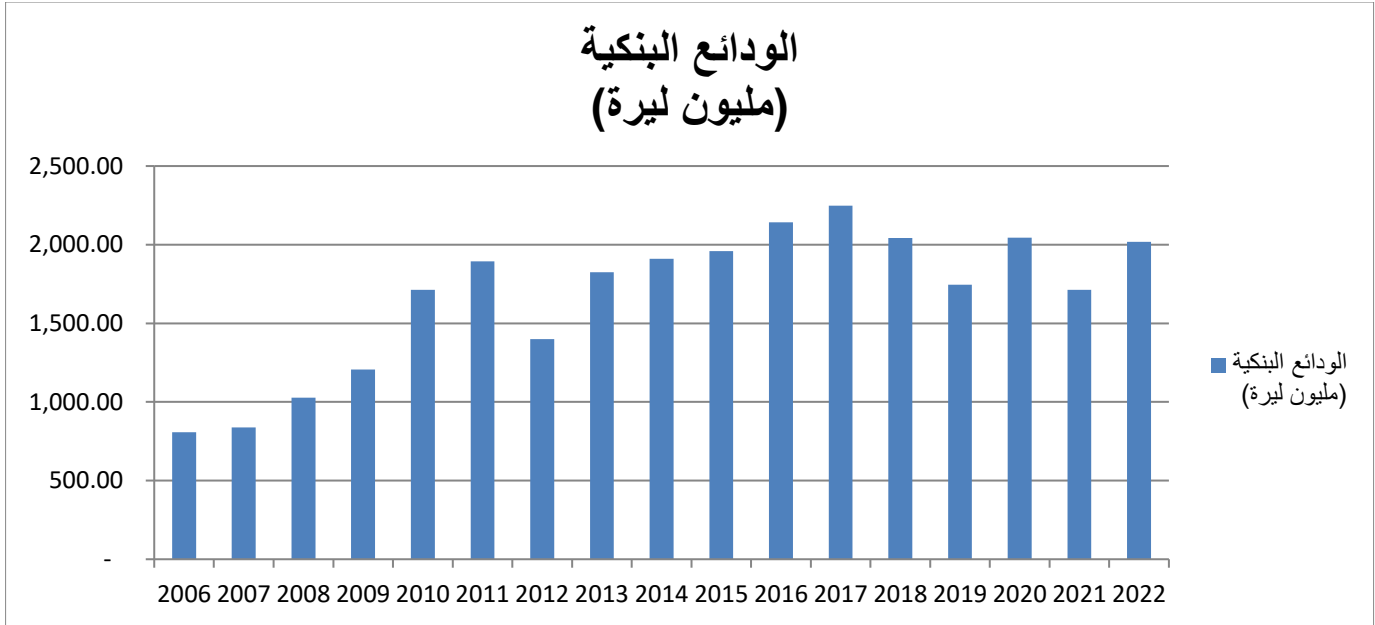
إدارة رأس المال

تقوم الشركة بوضع أهداف للحصول على نسب كفاية عالية لرأس المال من أجل دعم أهداف عملها وزيادة حقوق المساهمين.

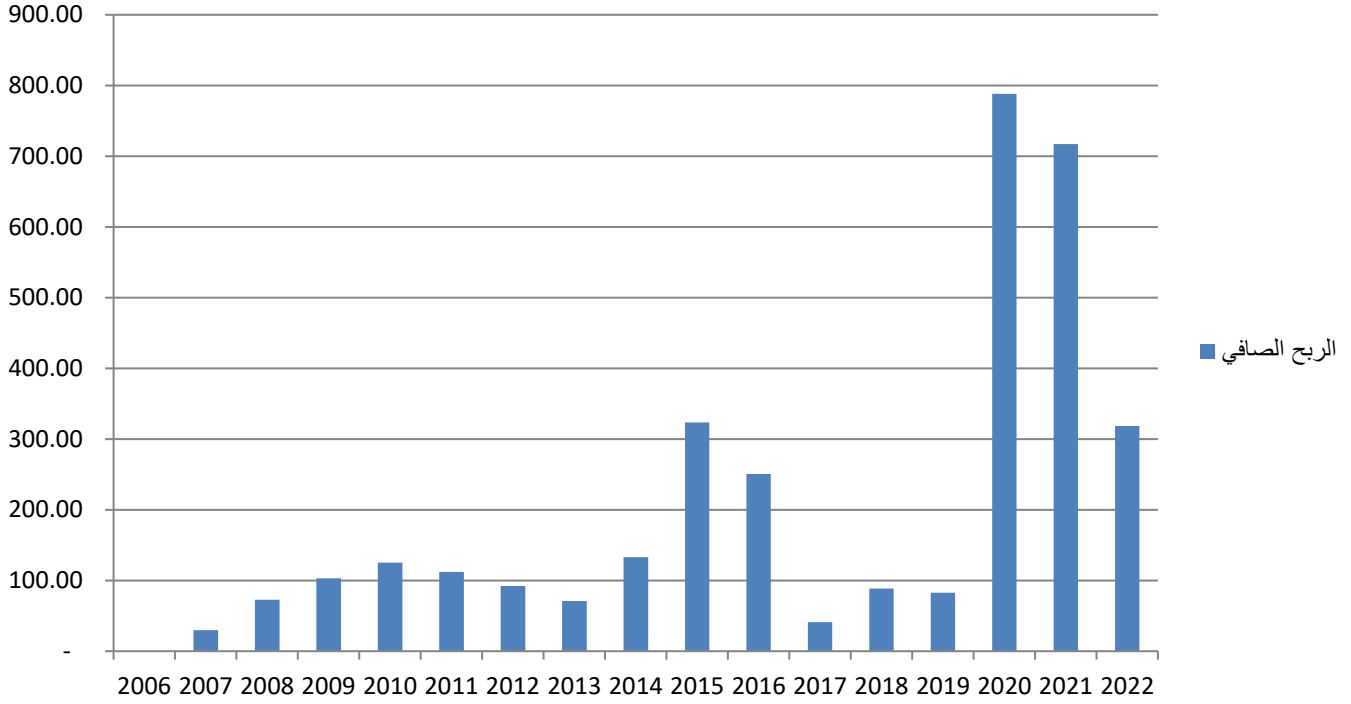
تدير الشركة متطلباتها الرأسمالية من خلال تقييم العجز في المستويات الرأسمالية المطلوبة والواردة على أساس منتظم. يتم إجراء التعديلات اللازمة على المستويات الرأسمالية الحالية في ضوء التغيرات في ظروف السوق وأوجه المخاطر لأنشطة الشركة. ومن أجل الحفاظ على البنية الرأسمالية أو تعديلها، يمكن للشركة أن تعدل مبلغ توزيعات الأرباح على المساهمين أو إصدار أسهم جديدة عند الضرورة.

1. السلسلة الزمنية للأرباح والخسائر:

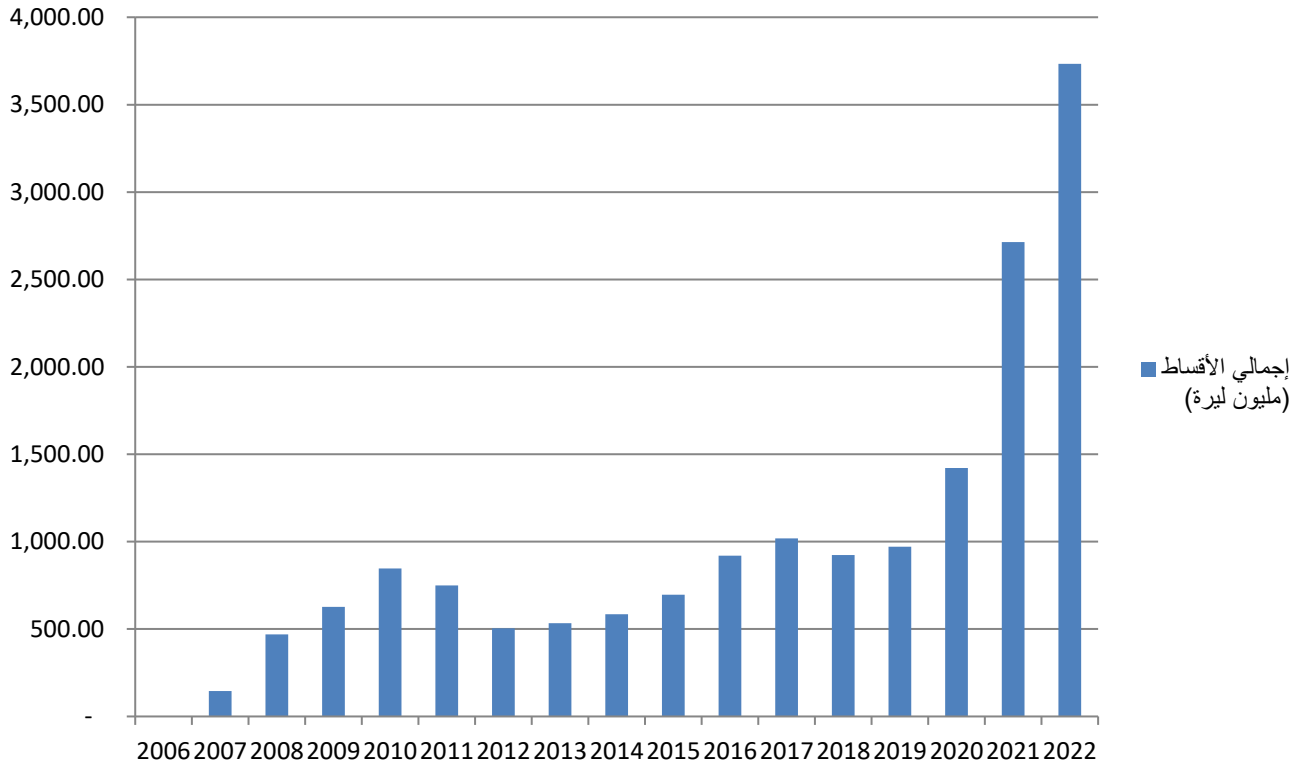
إن سعر السهم الواحد هو 100,00 ل.س. وهذا السعر اعتباراً من 22 كانون الأول 2013 (سابقاً كان سعر السهم الواحد 500.00 ل.س.).



الربح الصافي



إجمالي الأقساط (مليون ليرة)



| السنة | الودائع البنكية (مليون ليرة) | حقوق المساهمين (مليون ليرة) | إجمالي الأقساط (مليون ليرة) | صافي الأرباح الفنية (مليون ليرة) | الأرباح الموزعة (مليون ليرة) | الربح الصافي (مليون ليرة) |
|-------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| 2006 | 806.67 | 849.99 | - | - | - | |
| 2007 | 838.79 | 879.60 | 145.57 | 40.48 | - | 29.61 |
| 2008 | 1,028.22 | 952.29 | 468.73 | 106.31 | - | 72.69 |
| 2009 | 1,205.86 | 1,055.32 | 626.71 | 206.28 | - | 103.03 |
| 2010 | 1,712.94 | 1,180.71 | 847.31 | 198.93 | 42.50 | 125.39 |
| 2011 | 1,894.35 | 1,250.45 | 749.14 | 179.51 | 289.00 | 112.24 |
| 2012 | 1,398.74 | 1,053.50 | 504.38 | 81.95 | - | 92.05 |
| 2013 | 1,825.00 | 1,124.56 | 532.63 | 110.75 | 114.24 | 71.06 |
| 2014 | 1,910.00 | 1,143.16 | 584.15 | 49.01 | 70.13 | 132.84 |
| 2015 | 1,960.00 | 1,396.45 | 695.67 | 212.44 | 157.76 | 323.41 |
| 2016 | 2,141.86 | 1,489.30 | 918.85 | 135.79 | 119.00 | 250.61 |
| 2017 | 2,248.91 | 1,411.42 | 1,017.77 | 185.52 | 103.28 | 41.13 |
| 2018 | 2,042.64 | 1,393.41 | 923.94 | 243.43 | - | 88.55 |
| 2019 | 1,746.41 | 1,371.98 | 970.63 | 256.43 | - | 82.70 |
| 2020 | 2044.31 | 2160.08 | 1422.10 | 266.03 | - | 788.09 |
| 2021 | 1,713.29 | 2,877.36 | 2,714.54 | 234.09 | - | 717.28 |
| 2022 | 2,017.67 | 3,195.63 | 3,734.05 | 904.00 | - | 318.27 |

2. أتعاب تدقيق الشركة

أتعاب التدقيق: 7,000,000 ل.س.

3. مزايا ومكافآت الإدارة العليا

إن تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين خلال السنة كانت 158,720,510 ل.س.

تعويضات ومكافآت مجلس الإدارة خلال السنة (لا يوجد).

4. ملاحظات:

1. لا يوجد شركات تابعة لشركة المشرق العربي للتأمين.
2. لا يوجد اعتماد على موردين محددین أو عملاء رئيسيين محلياً أو خارجياً.
3. لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة.
4. لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها، لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدراتها التنافسية.
5. لا يوجد تطبيق لمعايير الجودة العالمية.
6. لا يوجد أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي للشركة حدثت خلال السنة المالية.
7. الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة والمملوكة من الأطراف ذوي العلاقة:

| أعضاء مجلس الإدارة | عدد الأوراق المالية المملوكة (الأسهم) 2022-2021-2020-2019-2018-2017-2016 |
|---|---|
| السيد صائب شفيق النحاس | 175,500 |
| السيد عمر الفطيم ممثلاً عن شركة المشرق العربي للتأمين | 3,400,000 |
| السيد عمر حسن الأمين الشيخ | 103,290 |
| السيد مروان انتوني شحادة | 103,290 |
| السيد محمد صبيح نحاس | 85,000 |

| المدير العام | عدد الأوراق المالية المملوكة (الأسهم) 2022-2021-2020-2019-2018-2017-2016 |
|--------------------------|---|
| السيد عزت أسعد الأسطواني | 5,000 |

8. لا يوجد تبرعات أو منح دفعتها الشركة خلال السنة المالية.
9. إن الأطراف ذات العلاقة هي : الشركات الشقيقة وكبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا في الشركة والمؤسسات التابعة لهم، إن شروط وسياسات هذه التعاملات يوافق عليها من قبل إدارة الشركة، مع العلم أن جميع العقود والمشاريع والارتباطات مع الأطراف ذات العلاقة محصورة ضمن مجال أعمال التأمين مع كل من شركة المشرق العربي للتأمين – الإمارات ومجموعة نحاس حسب التفاصيل الواردة في البيانات المالية (صفحة 18-19).
10. إن تقرير مدقق الحسابات لا يتضمن تحفظات على البيانات المالية.
11. لا يوجد أي عقوبات أو جزاءات مفروضة على الشركة من اية جهات رقابية او تنظيمية او رقابية.

لجان مجلس الإدارة

تتمثل لجان مجلس الإدارة بلجنة التدقيق ولجنة المخاطر

لجنة التدقيق

مهام لجنة التدقيق :

مناقشة المدقق الداخلي حول كفاية برنامج التدقيق و مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي
مناقشة المدقق الخارجي حول نطاق التدقيق وحول العوامل التي قد تضعف من استقلاليتهم, والمشكلات التي صادفتهم
في عملهم و مراجعة نتائج التدقيق

أعضاء لجنة التدقيق:

| اسم العضو | منصبه | عضو مجلس إدارة |
|-------------|-------------|------------------------|
| عمر الفطيم | رئيس اللجنة | نائب رئيس مجلس الإدارة |
| مروان شحادة | عضو | عضو مجلس الإدارة |
| صبيح نحاس | عضو | عضو مجلس الإدارة |

لجنة إدارة المخاطر

مهام لجنة إدارة المخاطر

تقوم بمراقبة مخاطر أعمال التأمين وبتقييم المخاطر الكلية والكشف عنها بالإضافة إلى مسؤوليته عن تطبيق سياسات الشركة حول الإكتتاب، الإحتياطيات وتسوية المطالبات، إعادة التأمين، الشؤون المالية... الخ التي تعمل جميعها ضمن إطار إدارة المخاطر في الشركة ومن هنا فإن المسؤولية عن إدارة المخاطر تقع على كافة المستويات داخل الشركة، ويعزز ذلك وجود دليل خاص بتفويض الصلاحيات والمسؤوليات في الشركة.

أعضاء لجنة إدارة المخاطر:

| اسم العضو | منصبه | عضو مجلس إدارة |
|-------------|-------------|------------------------|
| عمر الفطيم | رئيس اللجنة | نائب رئيس مجلس الإدارة |
| صبيح نحاس | عضو | عضو مجلس الإدارة |
| مروان شحادة | عضو | عضو مجلس الإدارة |

الرقابة الداخلية للشركة

يقر مجلس الادارة مسؤوليتها عن نظام الرقابة في الشركة وعن مراجعتها وفعاليتها وفقا للقوانين والانظمة ولقرارات هيئة الاشراف على التأمين.

إن التقييم السنوي لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية يؤكد على أن نظام الرقابة الداخلية يلبي أهداف الشركة وضوابطها ولا يدعو للإعتقاد بان الشركة ليست ملتزمة بالمعايير المنصوصة ومع ذلك ، فإن بعض نقاط الضعف في تصميم الضوابط أو تطبيقها غير المتسق تؤثر على تحقيق بعض الاهداف وستعمل إدارة الشركة على إدخال بعض التحسينات على أنظمة وإجراءات الرقابة الداخلية في السنة التالية.

