

## استمارة الإفصاح رقم (1)

استمارة خاصة بالإفصاح عن النتائج الأولية للفترة المنتهية بتاريخ 2021/12/31

### أولاً: معلومات عامة عن الشركة

إسم الشركة: MTN سوريا المساهمة المغفلة العامة

### النشاط الرئيسي للشركة:

تاريخ إنشاء الشركة	تاريخ السجل التجاري	تاريخ المباشرة	تاريخ الإدراج في السوق
2001/2/14	2002/1/9	2002/6/29	13/1/2019

### رأس المال المصرح به والمدفوع وعدد الاسهم المصدرة:

رأس المال المصرح به	رأس المال المدفوع	عدد الأسهم	عدد المساهمين في نهاية الفترة
1,500,000,000	1,500,000,000	15,000,000	30 مساهم

### الحراسة القضائية:

بتاريخ 25 شباط 2021 تم فرض الحراسة القضائية على شركة MTN سوريا بموجب قرار محكمة القضاء الإداري رقم (4/م/102) لعام 2021 الدائرة الرابعة و بموجبه تمت تسمية شركة تيلي انفسست ليميتد، الشريك المساهم فيها ممثلة برئيس مجلس إدارتها السيد محمد راغب حمدون حارساً قضائياً عليها .



001/01



هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية  
دائرة الإفصاح

السيد محمد وسيم الشطه		المدير التنفيذي (المدير العام)	
السيد مجد الدين شهوان		مدقق الحسابات	
00963119494/00963944222222	رقم الهاتف	دمشق-استرداد المزة-بناء المهندس العربي	العنوان
00963116666594	رقم الفاكس	www.mtnsyr.com	الموقع الالكتروني

ثانياً: قيم السهم:

القيمة الاسمية	القيمة الدفترية*	القيمة السوقية لنهاية الفترة
100 ليرة سورية	3,136.34	7,875

\*نحسب القيمة الدفترية بتقسيم حقوق الملكية على عدد الأسهم بنهاية الفترة.  
\*\*القيمة السوقية للشركات المدرجة.



ll



هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية

دائرة الإفصاح

ثالثاً: ملخص النتائج الأولية:

التغيير % **	الفترة السابقة 2020	الفترة الحالية 2021	النتائج الأولية المقارنة
25.83%	193,020,524,578	242,876,222,331	مجموع الموجودات
1365.94%	3,209,185,251	47,045,048,978	حقوق المساهمين
73.73%	120,189,413,553	208,807,894,136	صافي الإيرادات*
1169.89%	-4,380,359,216	46,865,145,306	صافي الربح قبل الضريبة قبل استبعاد الأرباح غير المحققة
365.47%	-5,903,167,682	15,671,199,745	الأرباح (الخسائر) غير المحققة الناتجة عن تغيرات أسعار الصرف
640.43%	560,524,291	-3,029,281,579	ضريبة الدخل على الأرباح
1247.58%	-3,819,834,925	43,835,863,727	صافي الدخل للمساهمين
1247.58%	-254.66	2,922.39	ربحية السهم

- صافي الإيرادات و يمثل إجمالي الدخل التشغيلي لدى المصارف و صافي الأقساط المكتتبة لدى شركات التأمين و يمثل رقم المبيعات لدى باقي القطاعات.
- تتم مقارنة أرقام قائمة المركز المالي مع نهاية السنة السابقة و أرقام قائمة الدخل مع أرقام نفس الفترة من السنة السابقة.
- يتم وضع أرقام آخر ثلاثة أشهر لقائمة الدخل، إضافة لبيانات الفترة، في البيانات النصفية و بيانات الربع الثالث.
- يحسب التغيير كما يلي: ((رقم الفترة الحالية - رقم الفترة السابقة) / رقم الفترة السابقة) \* 100.

#### رابعاً: خلاصة عن نتائج أعمال الشركة في العام 2021:

وفقاً لاستراتيجية شركة MTN سوريا بتأمين أفضل الخدمات لمستخدميها، تتابع الشركة إنجازها لمشاريع إعادة و توسيع التغطية الراديوية للجيلين الثاني والثالث في معظم مناطق القطر. إلى جانب مواصلة العمل على التوسع بتوفير خدمات الجيل الرابع لتشمل المدن والبلدات الرئيسة في محافظات القطر، حيث تم تزويد عدد من المحطات بخدمات الجيل الرابع، وعلى نحو خاص في كل من دمشق و ريفها. وللحفاظ على توافر التغطية على مدار الساعة ولتخفيف أثر التقنين الكهربائي المتزايد على جودة الخدمة و توافرها، يتم تزويد عدد من المحطات بالمولدات الكهربائية وأنظمة الطاقة الشمسية بالإضافة إلى استبدال و إضافة عدد كبير من البطاريات في العديد من المحطات.



هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية

دائرة الإفصاح

و لإستيعاب الزيادة المتسارعة بحجم المعطيات و للمحافظة على استقرار الخدمة، تم العمل على إستخدام أحدث تقنيات التراسل التي تعمل عبر الألياف الضوئية و زيادة سعة العديد من الوصلات الميكروية. إضافة إلى متابعة التحول نحو الحوسبة السحابية بالنسبة لشبكة البيانات الأساسية مع توسيعها، وتحديث مقاسم المكالمات إلى آخر إصدار لها، كما تم تطبيق حماية للتشوير الدولي وفق توصيات منظمة GSMA، و متابعة الاختبارات اللازمة للبدء باستخدام تقنية IP v6 لما لها من أهمية بزيادة الطاقة الإستيعابية للشبكة.

كما تم إطلاق خدمات الدفع الالكتروني عبر الهاتف الخليوي لشركة MTN بتاريخ 14 حزيران 2021 كتطبيق موبايل للأجهزة الذكية و عبر رمز ال #2021\*USSD أيضاً، وتضم الخدمات التالية : تحويل زبون لزبون ، دفع زبون لتاجر، الدفع عن طريق مسح ال QR ، إضافة إلى الربط مع المنظومة الموحدة للشركة السورية للمدفوعات لتمكين زبائن شركة MTN من دفع الفواتير وتسديد الالتزامات المالية للمفوترين المرتبطين بالشركة السورية للمدفوعات

بالإضافة إلى تجديد مركز اتصالات خدمات العملاء، وذلك انطلاقاً من حرص شركة MTN على تقديم أفضل الخدمات لمستخدميها فإن أحد أهم مشاريع إدارة تكنولوجيا المعلومات كان تجديد مركز الاتصال القديم لنظام جديد من Vocalcom. يهدف المشروع بشكل أساسي إلى تطبيق أحدث التقنيات في مراكز الاتصال حيث أن النظام الجديد يضيف قنوات اتصال جديدة مثل شبكات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والرسائل القصيرة والدردشة التي تسهل و تغني تجربة المستخدمين مع MTN عند طلب الحصول على أي دعم على أي خدمات.

كما قامت شركة MTN بالتعاون مع الهيئة الناظمة بإطلاق مشروع التصريح الإفرادي عن الأجهزة الخليوية وإتاحة الفرصة للمستخدمين للحصول على المعلومات الخاصة بأجور التعريف عن الهواتف المحمولة و التصريح عنها في مراكز خدمة المستخدمين أو باستخدام قوائم ال USSD.

على الصعيد التسويقي:

خلال الربع الرابع من عام 2021 قامت شركة MTN بسوريا وضمن خطة عمل دائرة العلاقات العامة وبرنامجها للمسؤولية الاجتماعية بعدة مشاريع منها:

- تصفيات كأس العالم لكرة السلة، حيث تم رعاية مشاركة الفريق السوري وذلك خلال رعاية المباريات الثلاث و التي ستقام يوم الاثنين بتاريخ 2021/11/29 و يوم الجمعة بتاريخ 2022/7/1 و يوم الاثنين بتاريخ 2022/7/4.



هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية

دائرة الإفصاح

- حملة تشجير جبل القاسيون، حيث تهدف الحملة الى زرع 5000 شجرة من الزيتون في جبل قاسيون حيث تم إنهاء المرحلة الأولى من المشروع بتاريخ 18 كانون الأول 2021 على أن يتم الانتهاء من المراحل المتبقية خلال الثلاث الأشهر الأولى من سنة 2022.
- رعاية برنامج يلا دوري ، رعاية شركة MTN لبرنامج ( يلا دوري ) الخاص بتغطية مباريات الدوري السوري لكرة القدم وذلك إذاعياً عبر إذاعة شام أف أم و تلفزيونياً على شاشة شام أف أم و على صفحة البرنامج على منصة فيسبوك وذلك اعتباراً من تاريخ 1 كانون الأول 2021 و حتى نهاية الدوري السوري الممتاز.
- رعاية معرض مشاريع تخرج طلاب كلية الهندسة الميكانيكية و الكهربائية، حيث تم رعاية الموسم الرابع والمقام في كلية الهندسة الميكانيكية و الكهربائية البناء الحديث بتاريخ 19 حتى 21 من شهر تشرين الأول 2021.
- حملة قطاف الزيتون، تعزيز دور شركة MTN سوريا في دعم المجتمع بكافة أطيافه و أهمية دعم الاقتصاد السوري و القطاع الزراعي من خلال التواجد مع الإخوة الفلاحين و تقديم الدعم اللازم المعنوي و المادي مما يعزز من دورنا المجتمعي، وسوف يلتزم الفريق الثاني بتأدية دوره تجاه الفريق الأول من حيث آليات وكيفية الدعم الذي سيكون من قبل الفريق الأول بدعم موسم قطاف الزيتون في كل من محافظة طرطوس واللاذقية ، حماه وريفها وذلك خلال شهر تشرين الأول 2021.
- جمعية بسمة لمرض السرطان، المشاركة في ماراثون "بدنا نركض لبسمة" يوم الجمعة 1 تشرين الأول 2021 في فندق الشيراتون بدمشق، من خلال دعوة مجانية لجميع موظفي الشركة لحضور الماراثون، علماً أن ريع الماراثون يعود لصالح الجمعية وستتم تغطية تكلفة بطاقات الدعوة من قبل إدارة التسويق المشاركة في حملة "مليون بسمة" لعام 2021 لدعم وحدة بسمة التخصصية التي تقدم فرص علاجية متكاملة للأطفال من كافة المحافظات السورية وتأمين مصاريف تشغيل برامج الجمعية لمدة ستة أشهر وذلك من خلال زيارة فريق جمعية بسمة لمكاتب الشركة وجمع تبرع فردي من كل موظف بقيمة 1000 ل.س، وذلك يوم الأحد 10 تشرين الأول 2021.
- إعادة تأهيل حديقة ضاحية الوليد بمحافظة حمص، حيث تم إعادة تأهيل الحديقة والتي تعرضت للتدمير الكامل خلال الحرب على بلدنا الحبيب حيث تم برعاية شركة MTN إعادة الافتتاح وانارة الحديقة بتاريخ 2021/10/1.
- كما أطلقت شركة MTN سوريا بالتعاون مع وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك خدمة الدفع الإلكتروني عبر رمز الاستجابة السريع "كيو آر كود" الموحد في صالات المؤسسة السورية للتجارة بدمشق، وذلك يوم الخميس 28 تشرين الأول 2021 في صالة مجمع الأميين بدمشق.

فيما يتعلق بإدارة الموارد البشرية، تواصل إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية جهودها للارتقاء بمواردها البشرية من خلال الاستثمار المستمر في هذه الموارد، وعدم توفير أي فرصة للحفاظ على



هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية

دائرة الإفصاح

موقعها التنافسي في سوق العمل السورية. بناءً عليه، فقد قامت إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية خلال العام المنصرم بتنفيذ العديد من الخطوات على صعيد تطوير وتحسين مختلف جوانب العمل والتي كان من أهمها:

- الاستمرار بتنفيذ برامج التدريب الداخلي المرتبطة بتوسع قطاعات الأعمال والأنشطة التجارية الحالية وأهمها برامج التدريب المرتبطة بمنظومة الدفع الإلكتروني وبرامج نشر التوعية القانونية.
- تفعيل برامج التوعية بالسياسات الداخلية والقواعد الأساسية ذات الصلة بهدف ضمان أعلى درجات الإمتثال وتعزيز مفهوم العدالة والنزاهة وتكافؤ الفرص.
- مراجعة وتحديث تحليل الوظائف وبطاقات التوصيف الوظيفي والتركيز بشكل أساسي على عوامل: المعارف، المهارات، القدرات بما يضمن تصميم الوظائف بشكل عصري يتماشى مع سياق تطور الأعمال في قطاع الإتصالات.
- الاستمرار بتعزيز أنماط التعلم الحديثة للموظفين في شركة MTN سوريا، من خلال إدراج وتحميل برامج تدريبية جديدة قائمة على مفهوم التعلم المصغر، وكذلك الإستمرار في تنفيذ مسابقة التعلم عبر منصة التعلم الإلكتروني مشوار وتقدير الراحين.
- الاستمرار بتنفيذ برنامج التوجيه للموظفين الجدد وذلك بهدف تعزيز الارتباط الوظيفي واندماج الموظفين في بيئة العمل ضمن شركة MTN سوريا، وتحقيق كفاءة الأداء ضمن المعايير المطلوبة.
- تصميم وإعداد خطط التمكين والإلتزام للموظفين للعام 2022، وتحديد المجالات الأساسية في تعزيز ثقافة العمل المؤسسية.
- إعتداد خطط جديدة وعملية للتدوير الوظيفي، التتابع الوظيفي بهدف تعزيز قدرات القادة المستقبليين وضمان خطط الإحتفاظ الوظيفي.
- المراجعة المستمرة للهيكلة الإدارية للشركة، حيث تم تنفيذ العديد من التغييرات الهيكلية ضمن معظم إدارات الشركة، إن لهذه الممارسات دور جوهري وأساسي في زيادة كفاءة وفعالية فرق العمل وتحقيق أهداف الشركة.
- الاهتمام برفع مستوى الرضى الوظيفي من خلال إطلاق ثلاث مراحل من استبيان VOTE، حيث يعتبر هذا الاستبيان الأداة الرئيسية للوقوف على آراء الموظفين تجاه مختلف جوانب العمل والحياة الوظيفية في الشركة بالشكل الذي يساعد على وضع الحلول الكفيلة بتعزيز الارتباط الوظيفي. 006/01
- إطلاق برنامج "تقدير" الذي يعنى بتعزيز ثقافة التقدير بين الزملاء من تسليط الضوء على كل القصص الناجحة ومبهره لديهم وبالتالي تحفيزهم مادياً ومعنوياً لتقديم المزيد والأفضل.



هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية

دائرة الإفصاح

- وضمن إطار آخر، واستجابة للظروف الاقتصادية الراهنة وجملة التحديات الخاصة بالأوضاع المعيشية لمختلف الموظفين فقد قررت إدارة الشركة مراجعة الهيكلية العامة للمزايا والتعويضات، وبناءً عليه فقد تقرر اعتماد سئلم جديد ومنافس للرواتب والأجور مع تطبيق زيادة كبيرة على مختلف أنواع المزايا والتعويضات المقدمة للموظفين! والذي تم تنفيذه في شهر نيسان.
- كما قامت الشركة بدفع المكافأة السنوية، التي تأتي تنويهاً لجهود الموظفين عن العام 2020.
- كما تم صرف العديد من المنح المالية خلال العام 2021 ( تعويض تدفئة، منحة مالية في عيد الأضحى وعيد الميلاد).
- وبما يخص التوظيف فقد تم التوسع في عمليات الاستقطاب والتوظيف للخبرات المميزة بما يتماشى مع توسع قطاعات الأعمال والنشاط التجاري للشركة، وفي ذات السياق ولتعزيز الدور الاجتماعي الايجابي تم التوجه في عمليات التوظيف في الدرجة الأولى إلى ذوي الشهداء والمسرحين حديثاً من الخدمة العسكرية وأوائل خريجي الجامعات السورية الحكومية بما يتوافق مع معايير التوظيف المتبعة في شركة MTN سوريا.



شركة MTN سوريا المساهمة المغفلة العامة

المدير العام التنفيذي

محمد وسليم الشطه

التاريخ: 2022/2/22